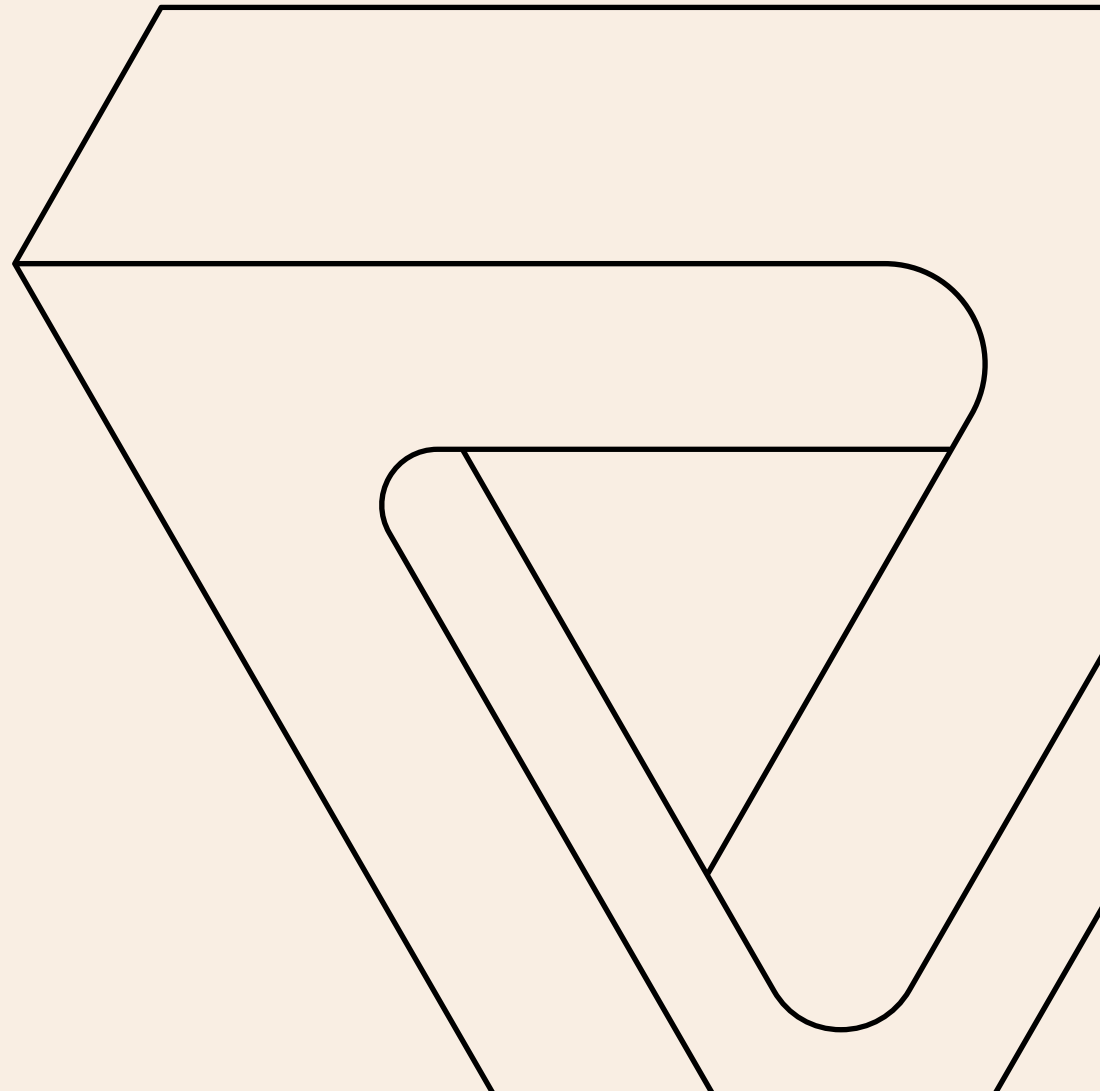


Kvalitetsmåling af brevområdet – december 2024

Verian for Trafikstyrelsen

Bjarne Lindemose

24. marts 2025



Baggrund for undersøgelsen

Trafikstyrelsen har bedt Verian forestå en kvalitetsmåling på brevområdet med udgangspunkt i de 2 distributører PostNord og dao. Målingen skal gennemføres efter Dansk Standard DS/EN 14508:2016. Formålet er at få et billede af leveringshastigheden og leveringskvaliteten hos de 2 distributører. Målingen er udført i forhold til standardbreve, der sendes mellem private. Dermed er udlandsbreve, PP-forsendelser, magasiner, store breve og maxi breve ikke inkluderet.

Undersøgelsen skal dokumentere antal dage, det tager for at levere breve forskellige steder i Danmark, afsendt fra forskellige steder i Danmark. Til det formål bruges der et hold brevafsendere og et hold brevmodtagere.

Afsendere, som er udvalgt af Verian, skal som udgangspunkt sende 1.070 breve med dao og 1.070 breve med PostNord.

Modtagere, personer der er rekrutteret via et web-panel, og som er repræsentativt fordelt jf regionfordeling, skal dagligt tømme deres brevkasse og registrere indholdet af brevkassen i et Verian-opsat skema.

Om undersøgelsen - I

Processen:

Verians **afsender-team** har i december måned 2024 sendt 2.580 breve ud. Udsendelsen er foretaget i 3 lige store portioner; 2/12, 4/12 og 6/12. Der er blevet afsendt cirka lige mange breve fra hver af de 5 regioner.

I alt blev 49,88% afsendt fra dao, 24,96% blev sendt fra PostNord postkasser og 25,16% fra PostNord pakkeshops.

Modtager-teamet bestod af 215 personer rekrutteret via web-panel. Alle var briefet på opgavens omfang forud for accept. Samtlige deltagere blev ligeledes ringet op for at validere den indtaste postadresse samt bekræfte deres deltagelse. Alle modtagere modtog breve afsendt fra alle 5 regioner og fra alle 3 distributionstyper (dao, PostNord-postkasse og –pakkeshops).

Måleperiode: 3. - 21. december 2024. I dette tidsrum tømte modtager-teamet dagligt deres brevkasse og rapporterede, ligeledes dagligt, indholdet af brevkassen i Verians indrapporteringsskema.

Opfølgingsrunde: Der blev udsendt et opfølgningsskema til modtagere, der ikke havde registreret samtlige 12 breve i den oprindelige måleperiode. Opfølgningen fandt sted d. 6/1 2025.

Om undersøgelsen - II

Modtager-teamet

Forud for start af undersøgelsen modtog modtager-teamet en kort guide/manual – der forklarede opgaven, og hvorledes der skulle indrapporteres.

Herudover var der dagligt en-til-en assistance til modtager-teamet på baggrund af eventuelle spørgsmål modtaget på Verians hotline (mail og telefon).

For at sikre modtagernes fortsatte deltagelse, blev der dagligt sendt en besked ud via mail og SMS. Beskeden påmindede dem om at tømme deres brevkasse og rapportere indholdet samt tømningstidspunkt i det tilsendte onlinesurveylink.

Om undersøgelsen - III

Registreringsskemaet

Registreringsskemaet bestod indledningsvist af en liste med de forskellige indrapporteringsdatoer, hvorefter brevkassens indhold for dagen skulle registreres samt notering af tidspunkt for tømning.

Hvis modtageren valgte "Kodebrev fra Verian", skulle de derefter vælge antallet af breve modtaget den pågældende dag.

Derefter blev de ført videre til en ny side, hvor brev-koderne skulle indtastes.

Afslutningsvist blev der takket for rapporteringen, og modtageren blev ført retur til oversigten med indrapporteringsdatoer.

Strukturen for registreringsskemaet kan ses i Bilag 1.

Om undersøgelsen - IV

Note om afsendestidspunkt

Afsender-teamet blev bedt om at registrere afsendestidspunkt, næste afhentningsdag m.fl. detaljer. Denne opgørelse kan ses i bilag 2 (**Afsendere tidspunkt Verian.xlsx**).

Note om breve

Alle breve havde modtagers navn & adresse trykt i brevruden samt en afsenderadresse trykt over brevruden.

Note om brevkassetømningstidspunkt

Modtager-teamet blev opfordret til at tømme deres brevkasse efter kl. 17:00. I skema-linket blev modtager-teamet bedt om at registrere det eksakte tømningstidspunkt. Af bilag 3 fremgår det hvor stor en andel af brevkassetømningerne med PostNord-breve, som endte med at blive registreret efter 17:00.

Metode | Stratificering - Modtagere

For at sikre repræsentativiteten og rekruttering af modtagere udgangspunkt i en stratificering af den danske befolknings fordeling på regionsbasis.

Til højre ses den endelige fordeling af modtagere – da der undervejs i undersøgelsen kom afbud.

Stratificering ideal - Fordeling antal modtagere					
Region Hovedstaden	Region Sjælland	Region Syddanmark	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Total
71 (32%)	31 (14%)	46 (21%)	50 (23%)	22 (10%)	220 (100%)

Endelig fordeling af antal modtagere					
Region Hovedstaden	Region Sjælland	Region Syddanmark	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Total
68 (32%)	31 (14%)	45 (21%)	49 (23%)	22 (10%)	215 (100%)

Metode | Fordeling af breve

I alt er der blevet sendt 2.580 breve.

- 1.287 (49,88%) er sendt med dao
- 644 (24,96%) er sendt fra PostNord Postkasse
- 649 (25,16%) er sendt fra PostNord Pakkeshop

Hver modtager er blevet tilsendt 12 breve.

I tabellen til højre ses fordelingen af breve per region.

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	410	197	209	816
Sjælland	194	98	80	372
Syddanmark	256	145	139	540
Midtjylland	302	137	149	588
Nordjylland	125	67	72	264
Sum	<u>1.287</u>	<u>644</u>	<u>649</u>	<u>2.580</u>

Beregning af leveringstid

- Det er vigtigt at pointere, at leveringstid for dao er regnet i dage, mens leveringstiden for PostNord er regnet i hverdage. Dette gøres for at matche deres respektive kvalitetsmål ift. leveringstid.
- Ovenstående betyder dermed, at for hver lørdag eller søndag et brev har været undervejs, bliver der regnet -1 fra resultatet for PostNord.
- PostNord breve registreret på henholdsvis lørdage og søndage er rykket til nærmeste fredag.
- dao forsendelser, der er afsendt **efter** der allerede har været afhentet breve den pågældende dag, tæller først som afsendt fra næste dag. Afsender har ved afsendelse spurgt personalet hvorvidt der har været afhentet post den pågældende dag. Hvis personalet svarede "Ja" eller "Ved ikke" talte afsendelse først fra næste dag.
- Alle forsendelser fra en PostNord postkasse tæller først som afsendt fra næste hverdag, som beskrevet på PostNords hjemmeside.
- PostNord forsendelser afsendt **efter** en pakkeshops indleveringsfrist, tæller først som afsendt fra næste hverdag. Dette har ikke været tilfældet for nogen breve.
- Breve fra PostNord, som er registreret **efter** kl. 17:00 af en modtager, tæller som ankommet den pågældende dag, da PostNords omdeling regnes for afsluttet kl. 17:00. Breve fra PostNord, som er registreret **inden** kl. 17:00 af en modtager, tæller som ankommet dagen før, da det ikke kan udelukkes, at leveringen skete dagen før.

Resultater

Resultat | Fordeling af modtagne breve i måleperiode

Registrerede modtaget breve

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	399	197	209	805
Sjælland	190	97	79	366
Syddanmark	225	145	137	507
Midtjylland	293	137	149	579
Nordjylland	106	65	70	241
Sum	1.213	641	644	2.498

Registrerede modtaget breve %

Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	97,6%	100,0%	100,0%	98,8%
Sjælland	98,5%	99,0%	98,8%	98,7%
Syddanmark	87,9%	100,0%	98,6%	93,9%
Midtjylland	97,0%	100,0%	100,0%	98,5%
Nordjylland	84,8%	97,0%	97,2%	91,3%
Sum	94,4%	99,5%	99,2%	96,9%

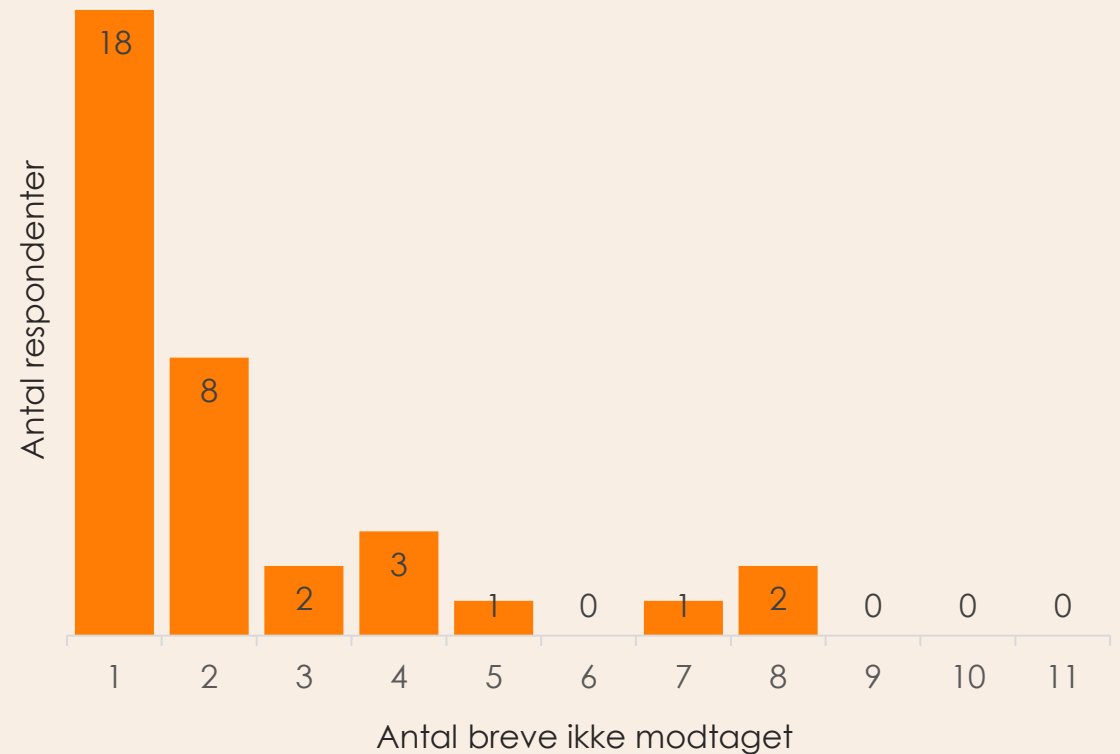
Resultat | Ikke modtagne breve

3 breve blev sendt retur til afsenderadressen, der stod over brevruden og tæller med i nedenstående opgørelse.

Ikke registreret inden for måleperioden (3. – 21. december)

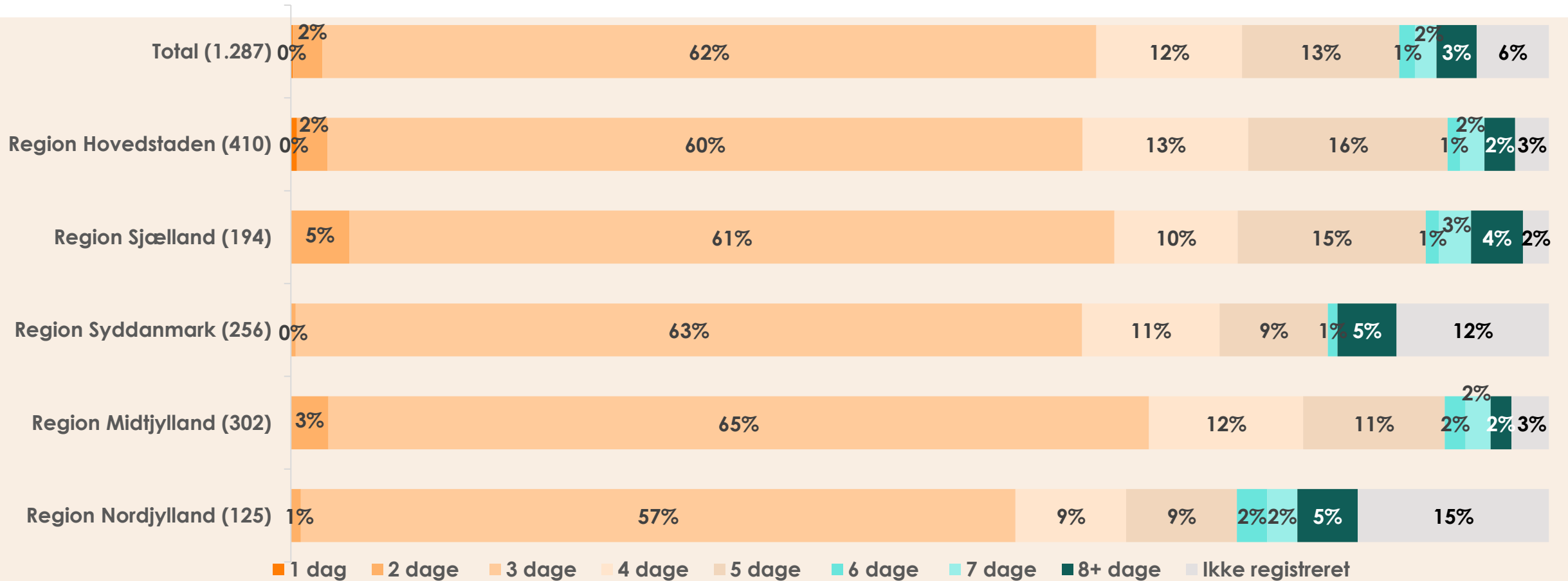
Region	dao	PostNord Postkasse	PostNord Pakkeshop	Breve total
Hovedstaden	11	0	0	11
Sjælland	4	1	1	6
Syddanmark	31	0	2	33
Midtjylland	9	0	0	9
Nordjylland	19	2	2	23
Sum	74	3	5	82

NB: 2 dao breve er opfanget efter måleperioden; 1 til Hovedstaden og 1 til Sjælland og tæller med i ovenstående opgørelse.



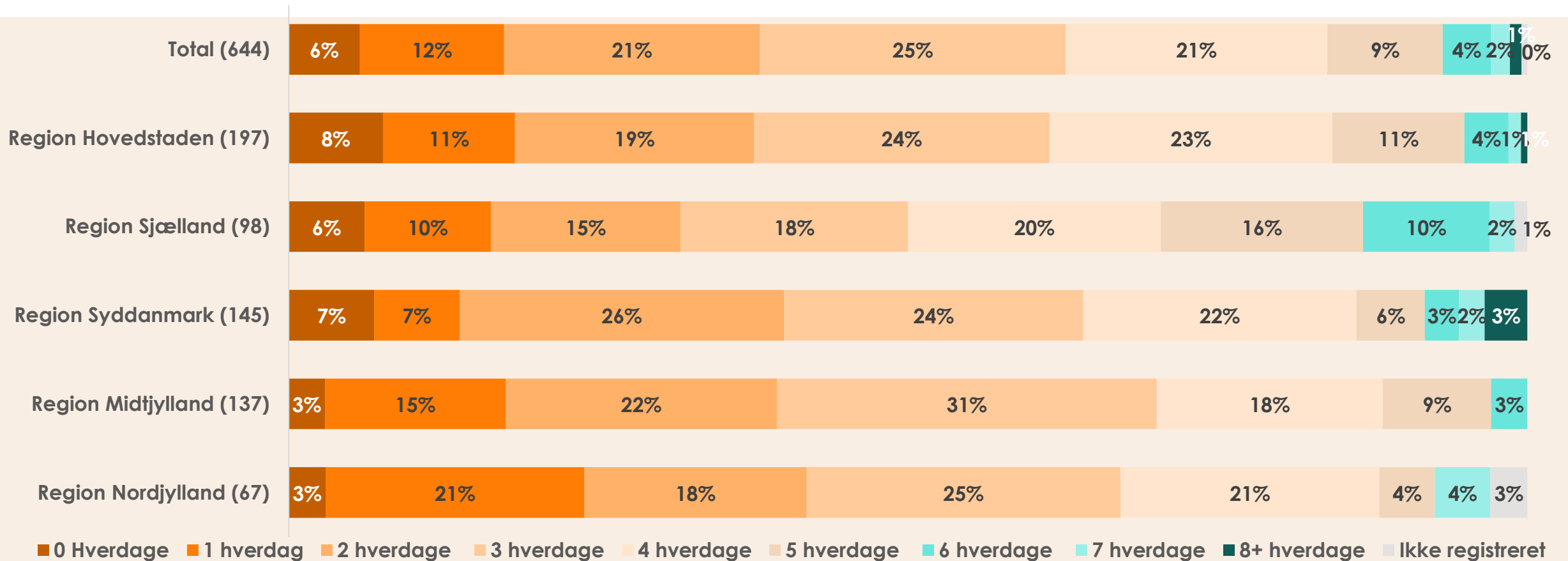
Resultat | dao

Leveringstid for dao



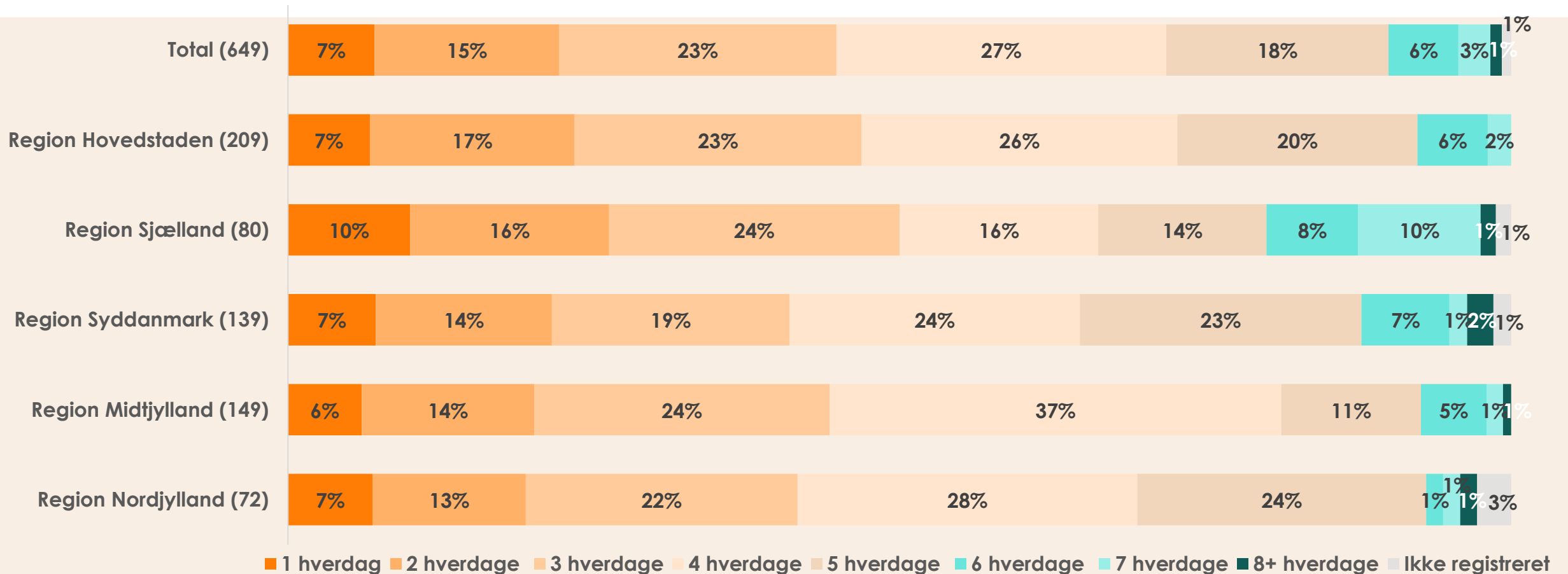
Resultat | PostNord Postkasse

Leveringstid for PostNord Postkasse



Resultat | PostNord Pakkeshop

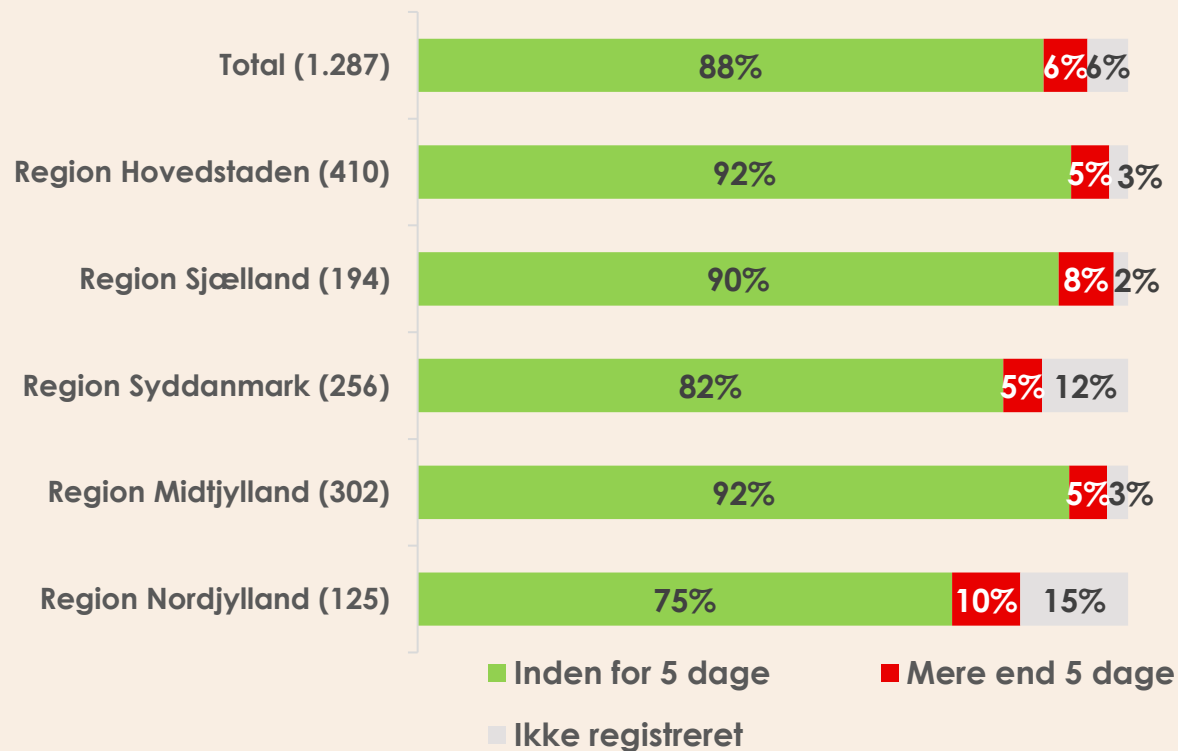
Leveringstid for PostNord Pakkeshop



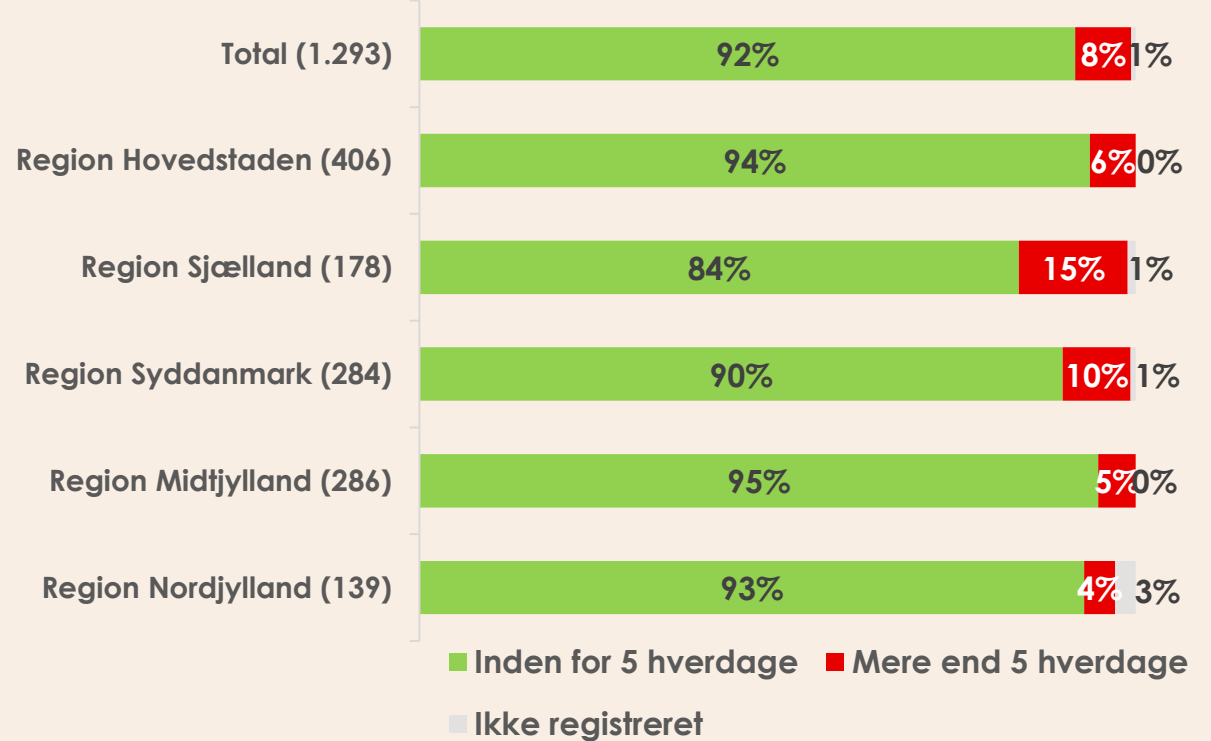
Resultat | 5 (hver)dages grænse

Note: Postnord leveringstid er i dette tilfælde postkasse og pakkeshop sammenlagt

dao Leveringstid



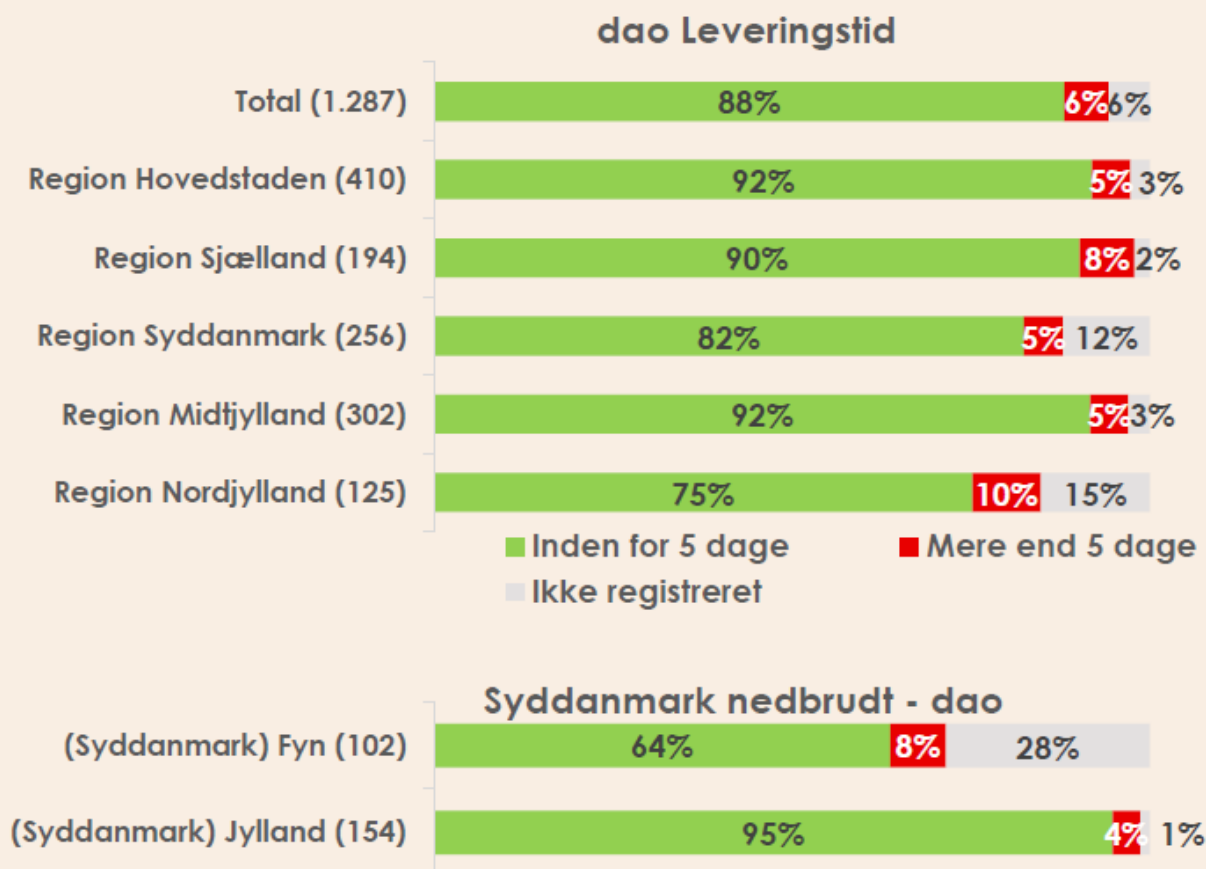
PostNord Leveringstid



Resultat dao | 5 (hver)dages grænse – Region Syddanmark

dao har særskilt anmodet om, at deres måleresultat i forhold til Syddanmark blev yderligere opdelt.

Der er rekrutteret **45** modtagere fra Region Syddanmark – **19** er bosat på Fyn mens de resterende **26** bor i Jylland



Resultat | Konfidensinterval

dao

	Ankommet indenfor 5 dage	Konfidensinterval (95%)
Total	88%	±1,78%
Region Hovedstaden	92%	±2,63%
Region Sjælland	90%	±4,22%
Region Syddanmark	82%	±4,71%
Region Midtjylland	92%	±2,69%
Region Nordjylland	75%	±7,59%

PostNord

	Ankommet indenfor 5 hverdage	Konfidensinterval (95%)
Total	92%	±1,48%
Region Hovedstaden	94%	±2,31%
Region Sjælland	84%	±5,39%
Region Syddanmark	90%	±3,49%
Region Midtjylland	95%	±2,53%
Region Nordjylland	93%	±4,24%

Bilag 1

Registreringskemaets indhold og layout

Registreringskema - I



[Question ID: q1]

Vælg rapporteringsdato nedenfor og tryk derefter videre.



Tirsdag d. 3. december

Onsdag d. 4. december

Torsdag d. 5. december

Fredag d. 6. december

Lørdag d. 7. december

Søndag d. 8. december

Mandag d. 9. december

Tirsdag d. 10. december

Onsdag d. 11. december

Torsdag d. 12. december

Fredag d. 13. december

Lørdag d. 14. december

Søndag d. 15. december

Mandag d. 16. december

Tirsdag d. 17. december

Onsdag d. 18. december

Torsdag d. 19. december

Fredag d. 20. december

Lørdag d. 21. december

>>

Registreringskema - II

[Question ID: q2]
Hvad var der i brevkassen **tirsdag d. 3. december?** ■

Kodebrev fra Verian

Ingenting (den var tom) / andet

[Question ID: letterboxtid]
Hvad tid blev brevkassen tømt? ■

Brug venligst formatet HH:MM såsom 17:34

<<

>>

[Question ID: q2]
Hvad var der i brevkassen **tirsdag d. 3. december?** ■

Kodebrev fra Verian

Ingenting (den var tom) / andet

[Question ID: letterboxtid]
Hvad tid blev brevkassen tømt? ■

Brug venligst formatet HH:MM såsom 17:34

18:55

[Question ID: Q4]
Hvor mange kodebreve har du modtaget fra Verian?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

<<

>>

Registreringskema - III

[Question ID: LetterID]

Angiv koden på det/de breve du har modtaget, tirsdag d. 3. december?

En kode kan se således ud: A12-345-6789



Brug venligst formatet *AXX-XXX-XXXX*

Brev 1

Brev 2

Brev 3

Brev 4

Brev 5

Brev 6

Registreringskema - IV

[Question ID: i10]

Tak for din rapportering af post for **tirsdag d. 3. december**.

Tryk videre for at afslutte dagens rapportering, så vil du blive ledt tilbage til forsiden, så du kan udfylde igen i morgen.

Hvis du allerede har udfyldt for tirsdag d. 3. december så tryk videre og vælg den rette dato.



Bilag 2

Afsender oversigt – Hvor og hvornår?

Oversigt: Afsendelses- adresser og tidspunkter



dao

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområde 2. halvår
1 = mandag d. 02/12 | 2 = onsdag d. 04/12 | 3 = fredag , 06/12

The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	dao_fid1	dao_hent1	dao_fid2	dao_hent2	dao_fid3	dao_hent3	dao pakkeshop adresse
1	Hovestaden	kl. 12:57	Nej	kl. 11:15	Nej	kl. 10:05	Nej	(Dinpakke Allerød) Torvestrædet 30, 3450 Allerød
2	Hovestaden	kl. 11:45	Nej	kl. 11:40	Nej	kl. 13:25	Nej	(Guldberg Kiosk) Guldbergsgade 24, 2200 København N
3	Hovestaden	kl. 15:25	Ja	kl. 11:09	Nej	kl. 11:49	Nej	(OK Plus Kastрупvej) Kastрупvej 145, 2300 København S
4	Midtjylland	kl. 09:49	Nej	kl. 09:41	Nej	kl. 09:46	Nej	(Meny Herning) Dæmningen 17, 7400 Herning
5	Midtjylland	kl. 12:38	Nej	kl. 12:09	Ja	kl. 12:07	Nej	(Kvickly Ebeltoft) Østeralle 16, 8400 Ebeltoft
6	Midtjylland	kl. 15:03	Ja	kl. 15:10	Ja	kl. 13:39	Ja	(Superbrugsen Skåde Centrum) Stenvej 17, 8270 Højbjerg
7	Midtjylland	kl. 09:51	Nej	kl. 09:48	Nej	kl. 11:31	Nej	(OK Plus Viborg) Koldingvej 37, 8800 Viborg
8	Midtjylland	kl. 11:13	Ja	kl. 13:02	Ja	kl. 11:51	Ja	(Shell Service Odder) Rådhusgade 13, 8300 Odder
9	Midtjylland	kl. 19:34	Nej	kl. 10:41	Nej	kl. 09:54	Nej	(Letkøb Højbjerg) Pottemogertofte 2, 8270 Højbjerg
10	Midtjylland	kl. 10:44	Nej	kl. 10:58	Nej	kl. 10:57	Nej	(Tousparken Kiosk I) Tousparken 1, 8230 Åbyhøj
11	Nordjylland	kl. 10:10	Nej	kl. 09:35	Nej	kl. 09:45	Nej	(Shell Service Legstør) Bredgade 104, 9670 Legstør
12	Nordjylland	kl. 11:10	Nej	kl. 11:30	Nej	kl. 11:10	Nej	(Spar Brovst) Jernbanegade 2, 9460 Brovst
13	Sjælland	kl. 11:00	Nej	kl. 10:20	Nej	kl. 13:20	Ja	(4652 Stavenshop.dk) Hovedgaden 56, 4652 Hårlev
14	Sjælland	kl. 11:20	Nej	kl. 11:25	Nej	kl. 11:20	Ja	(Spar Borrevejle) Hornshedevej 3, 4060 Kirke Søby
15	Sjælland	kl. 09:32	Nej	kl. 09:25	Nej	kl. 09:40	Nej	(Superbrugsen Fuglebjerg) Byagervej 3, 4250 Fuglebjerg
16	Syddanmark	kl. 16:35	Ja	kl. 12:29	Nej	kl. 11:55	Nej	(Shell Dalumvej) Dalumvej 61, 5250 Odense SV
17	Syddanmark	kl. 14:00	Ja	kl. 08:40	Nej	kl. 09:10	Nej	(OK Plus Middelfart) Jyllandsvej 40, 5500 Middelfart
18	Syddanmark	kl. 11:45	Nej	kl. 09:00	Nej	kl. 08:55	Nej	(Dagligbrugsen Askov) Torvet 1, 6600 Vejen
19	Syddanmark	kl. 12:40	Nej	kl. 12:20	Ja	kl. 15:38	Ja	(Spar Tønder) Kongevej 1, 6270 Tønder
20	Syddanmark	kl. 10:54	Nej	kl. 11:25	Ja	kl. 09:50	Nej	(Politikens Kiosk) Skt. Knuds Kirkestr. 15, 5000 Odense C



PostNord Pakkeshop

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområde 2. halvår
1 = mandag d. 02/12 | 2 = onsdag d. 04/12 | 3 = fredag , 06/12

The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	Indleveringsfrist	pshop	pshop_fid1	pshop_fid2	pshop_fid3	PostNord pakkeshop adresse
1	Hovestaden	kl. 17:00		kl. 13:10	kl. 11:30	kl. 10:22	(Pakkeshop Meny) Kirsebærgården 2, 3450 Allerød
2	Hovestaden	kl. 17:00		kl. 12:00	kl. 11:30	kl. 13:35	(Pakkeshop FeteX) Jagtvej 145, 2200 København N
3	Hovestaden	kl. 16:30		kl. 15:34	kl. 16:12	kl. 14:46	(Pakkeshop Kiosk & Spil) Sundbyvester Plads 5, 2300 København S
4	Midtjylland	kl. 17:00		kl. 10:24	kl. 09:56	kl. 09:35	(Pakkeshop Bilka) Golfvej 5, 7400 Herning
5	Midtjylland	kl. 17:00		kl. 12:37	kl. 12:09	kl. 12:07	(Pakkeshop Kvickly) Østeralle 16, 8400 Ebeltoft
6	Midtjylland	kl. 17:00		kl. 1:22	kl. 14:30	kl. 13:16	(Pakkeshop FeteX) Nygårdsvej 95, 8200 Højbjerg
7	Midtjylland	kl. 16:00		kl. 10:01	kl. 10:00	kl. 11:38	(Pakkeshop Lavbjerg) Koldingvej 130, 8800 Viborg
8	Midtjylland	kl. 17:00		kl. 11:22	kl. 12:59	kl. 11:39	(Pakkeshop Lavbjerg) Næregade 10, 8300 Odder
9	Midtjylland	kl. 17:00		kl. 10:17	kl. 10:24	kl. 09:54	(Pakkeshop FeteX) Viby Ringvej 10, 8260 Brabrand
10	Midtjylland	kl. 12:00		kl. 11:08	kl. 11:15	kl. 11:15	(Pakkeshop Gellerup Shoppen) Gudrunvej 78A, 8220 Brabrand
11	Nordjylland	kl. 16:00		kl. 10:30	kl. 10:45	kl. 10:28	(Pakkeshop Kon-Tur Legstør) Østerbrogade 25, 9670 Legstør
12	Nordjylland	kl. 16:00		kl. 11:25	kl. 11:34	kl. 11:16	(Pakkeshop OK Plus) Østergade 63, 9460 Brovst
13	Sjælland	kl. 17:00		kl. 11:10	kl. 10:30	kl. 10:45	(Pakkeshop Superbrugsen) Hovedgade 78, 4000 Roskilde
14	Sjælland	kl. 17:00		kl. 11:05	kl. 11:30	kl. 11:05	(Superbrugsen Fuglebjerg) Byagervej 3, 4250 Fuglebjerg
15	Sjælland	kl. 10:00		kl. 09:30	kl. 09:25	kl. 09:40	(Pakkeshop Kvickly) Dalumvej 46, 5350 Odense SV
16	Syddanmark	kl. 17:00		kl. 16:23	kl. 12:05	kl. 12:02	(Pakkeshop FeteX) Middelfart) Klovevej 10, 5500 Middelfart
17	Syddanmark	kl. 17:00		kl. 08:30	kl. 08:30	kl. 09:20	(Pakkeshop Lavbjerg) Lindetorvet 2, 6600 Vejen
18	Syddanmark	kl. 17:00		kl. 11:45	kl. 09:00	kl. 08:50	(Pakkeshop FeteX) Vestergade 83, 6270 Tønder
19	Syddanmark	kl. 16:30		kl. 12:50	kl. 12:10	kl. 16:00	(Pakkeshop Kvickly) Plantagevej 38, 6270 Tønder
20	Syddanmark	kl. 17:00		kl. 10:39	kl. 10:26	kl. 11:08	(Pakkeshop Meny) Hjallesvej 130, 5230 Odense M

Se Excel-arket: "Afsendere tidspunkt Verian.xlsx"



PostNord Postkasse

Trafikstyrelsen kvalitetsmåling af brevområde 2. halvår
1 = mandag d. 02/12 | 2 = onsdag d. 04/12 | 3 = fredag , 06/12

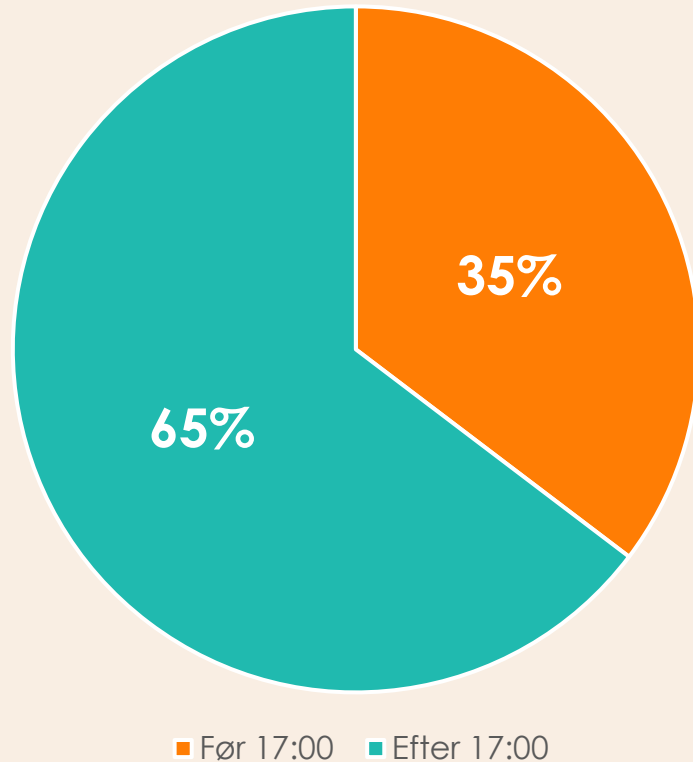
The information contained is the property of Verian Group and must not be repurposed or reused without our prior written permission.

afsendernr	Region	pnkasse_fid1	pnkasse_hent1	pnkasse_fid2	pnkasse_hent2	pnkasse_fid3	pnkasse_hent3	PostNord postkasse adresse
1	Hovestaden	kl. 12:45	Tirsdag	kl. 11:03	Onsdag	kl. 09:35	Fredag	Sjælsø Alle 11, 3450 Allerød
2	Hovestaden	kl. 11:50	Mandag	kl. 11:35	Onsdag	kl. 13:30	Fredag	Sjællandsgade 22, 2200 København N
3	Hovestaden	kl. 11:43	Tirsdag	kl. 10:48	Torsdag	kl. 11:25	Mandag	Italiensvej 1, 2300 København S
4	Midtjylland	kl. 10:05	Mandag	kl. 09:48	Torsdag	kl. 09:56	Mandag	Bredgade 43, 7400 Herning
5	Midtjylland	kl. 12:45	Tirsdag	kl. 12:20	Torsdag	kl. 12:22	Mandag	Jernbanegade 20A, 8400 Ebeltoft
6	Midtjylland	kl. 15:13	Tirsdag	kl. 15:20	Torsdag	kl. 13:51	Mandag	Kridthøjvej 3, 8270 Højbjerg
7	Midtjylland	kl. 10:12	Mandag	kl. 10:11	Onsdag	kl. 11:48	Fredag	Tostрупvej 14, 8800 Viborg
8	Midtjylland	kl. 11:17	Tirsdag	kl. 12:59	Torsdag	kl. 11:38	Mandag	Næregade 12, 8300 Odder
9	Midtjylland	kl. 10:46	Tirsdag	kl. 10:54	Onsdag	kl. 10:06	Fredag	Stenvej 19, 8270 Højbjerg
10	Midtjylland	kl. 10:42	Mandag	kl. 10:56	Onsdag	kl. 10:56	Fredag	Tousparken 1, 8230 Åbyhøj
11	Nordjylland	kl. 10:17	Fredag	kl. 09:50	Onsdag	kl. 10:38	Torsdag	Aalborgvej 140, 9670 Legstør
12	Nordjylland	kl. 11:10	Mandag	kl. 11:20	Onsdag	kl. 11:05	Fredag	Kirkegade 35, 9460 Brovst
13	Sjælland	kl. 11:05	Mandag	kl. 10:25	Onsdag	kl. 13:15	Onsdag	Bredgade 5, 4652 Hårlev
14	Sjælland	kl. 10:58	Mandag	kl. 11:20	Onsdag	kl. 11:00	Fredag	Gevinge Bygade 2A, 4000 Roskilde
15	Sjælland	kl. 09:39	Onsdag	kl. 09:30	Onsdag	kl. 09:45	Fredag	Byagervej 5, 4250 Fuglebjerg
16	Syddanmark	kl. 16:50	Tirsdag	kl. 11:40	Onsdag	kl. 12:11	Mandag	Porsevænget 2, 5250 Odense SV
17	Syddanmark	kl. 08:30	Mandag	kl. 08:30	Torsdag	kl. 09:20	Mandag	Hirsevej 14, 5500 Middelfart
18	Syddanmark	kl. 11:50	Tirsdag	kl. 09:10	Onsdag	kl. 09:00	Fredag	Torvet 12, 6600 Vejen
19	Syddanmark	kl. 12:45	Torsdag	kl. 12:30	Onsdag	kl. 15:48	Mandag	Vestergade 83, 6270 Tønder
20	Syddanmark	kl. 10:37	ikke angivet	kl. 10:24	ikke angivet	kl. 11:05	ikke angivet	Hjallesvej 126, 5230 Odense M

Bilag 3

Opgørelse af tidspunkter for registrering

Resultat | Tidspunkter for registrering af PostNord breve



I måleperioden blev der registreret 1.285 breve fra PostNord.

454 (35%) af dem, blev registreret før kl. 17:00

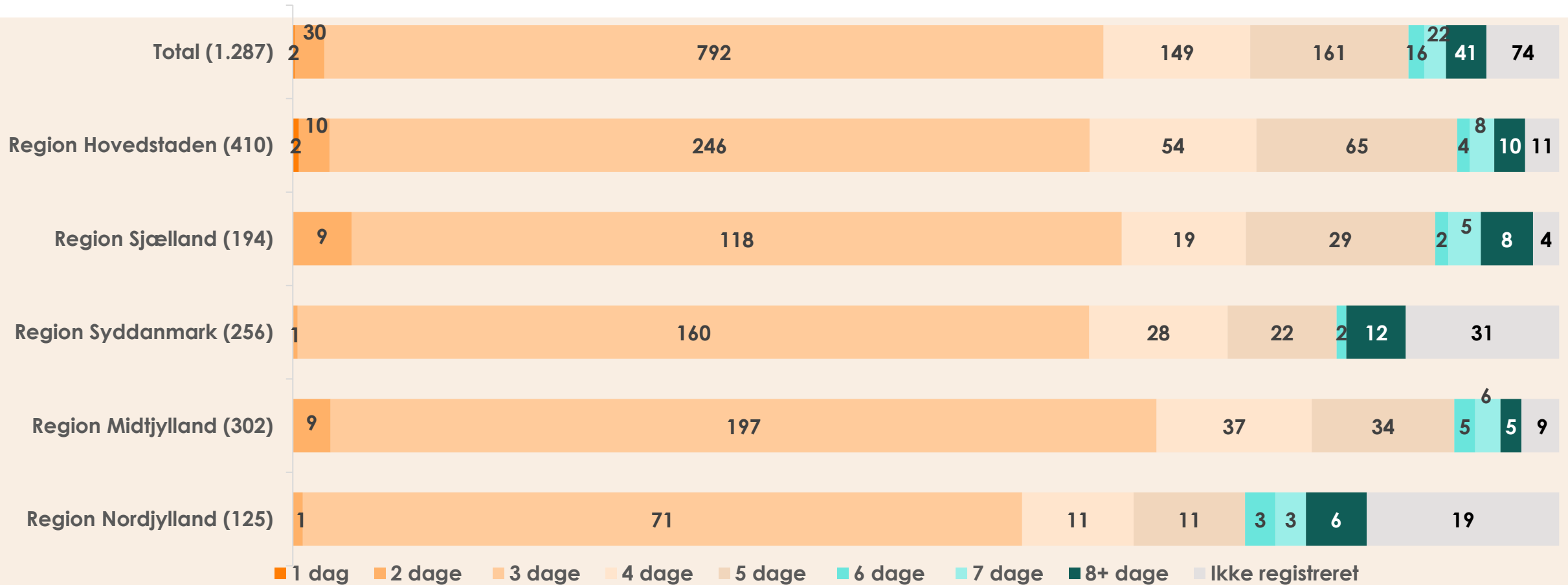
831 (65%) af dem, blev registreret efter kl. 17:00

Bilag 4

Resultater i absolutte tal

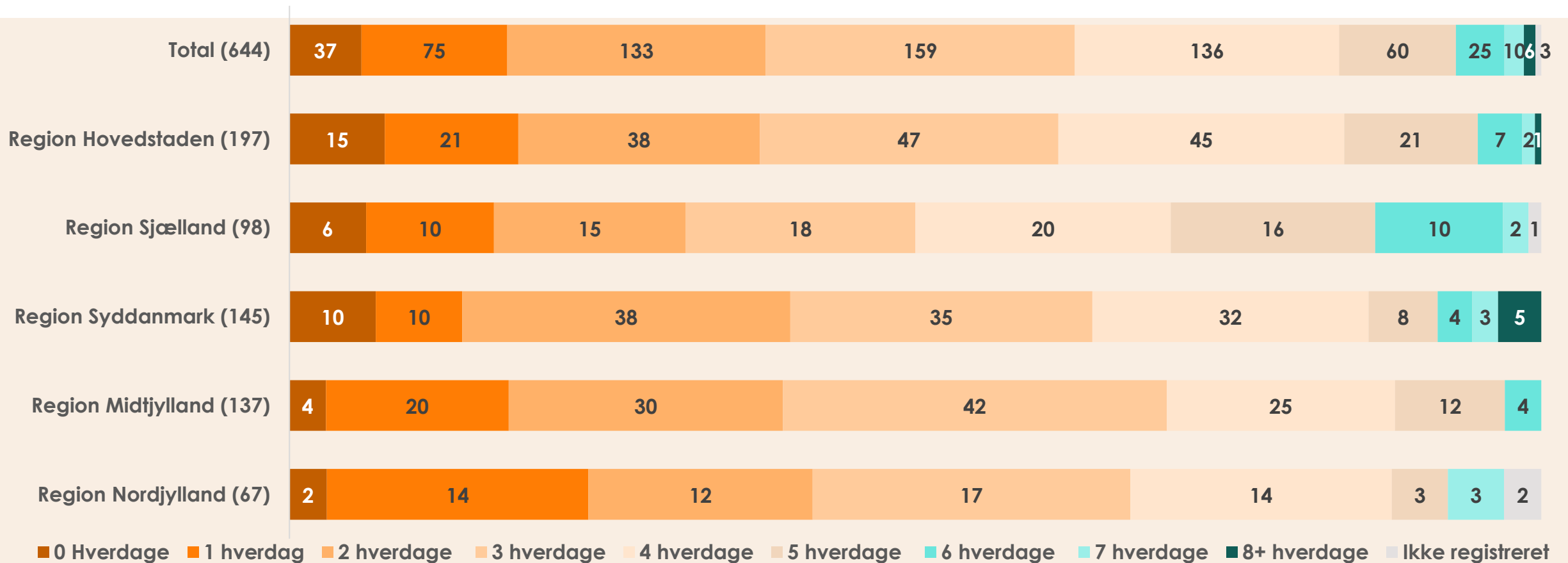
Resultat | dao | Absolutte tal

Leveringstid for dao



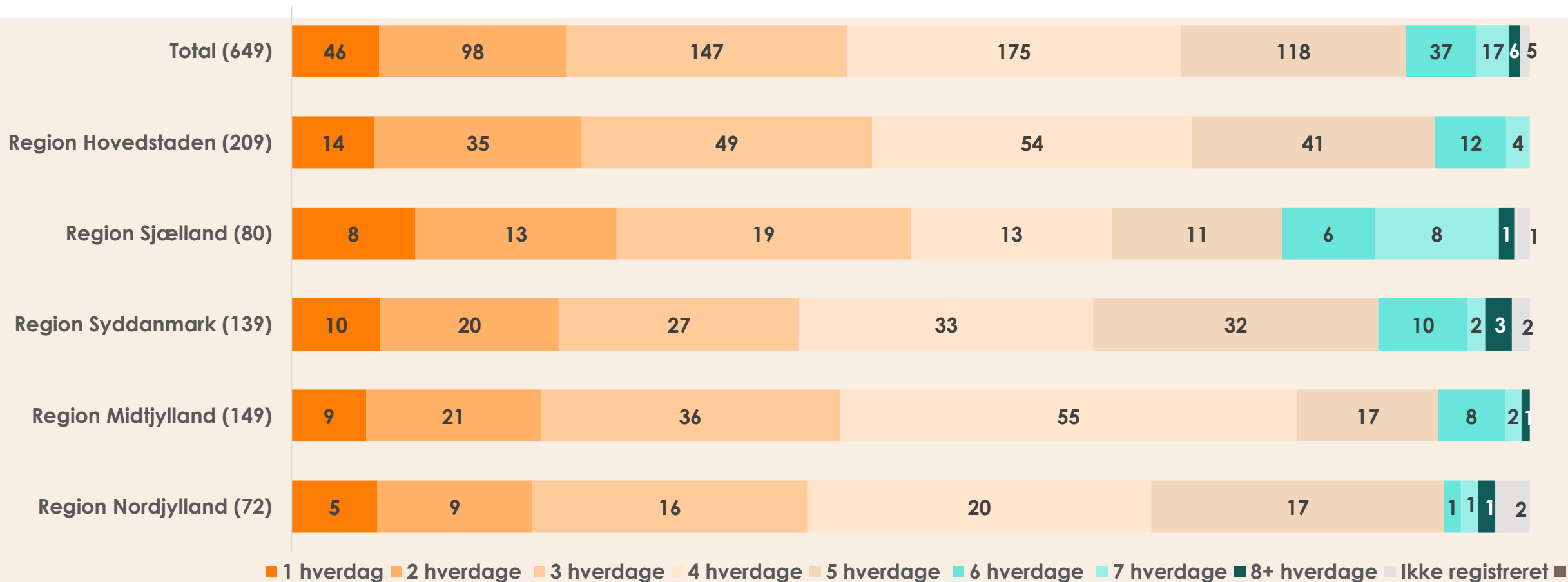
Resultat | PostNord Postkasse | Absolutte tal

Leveringstid for PostNord Postkasse



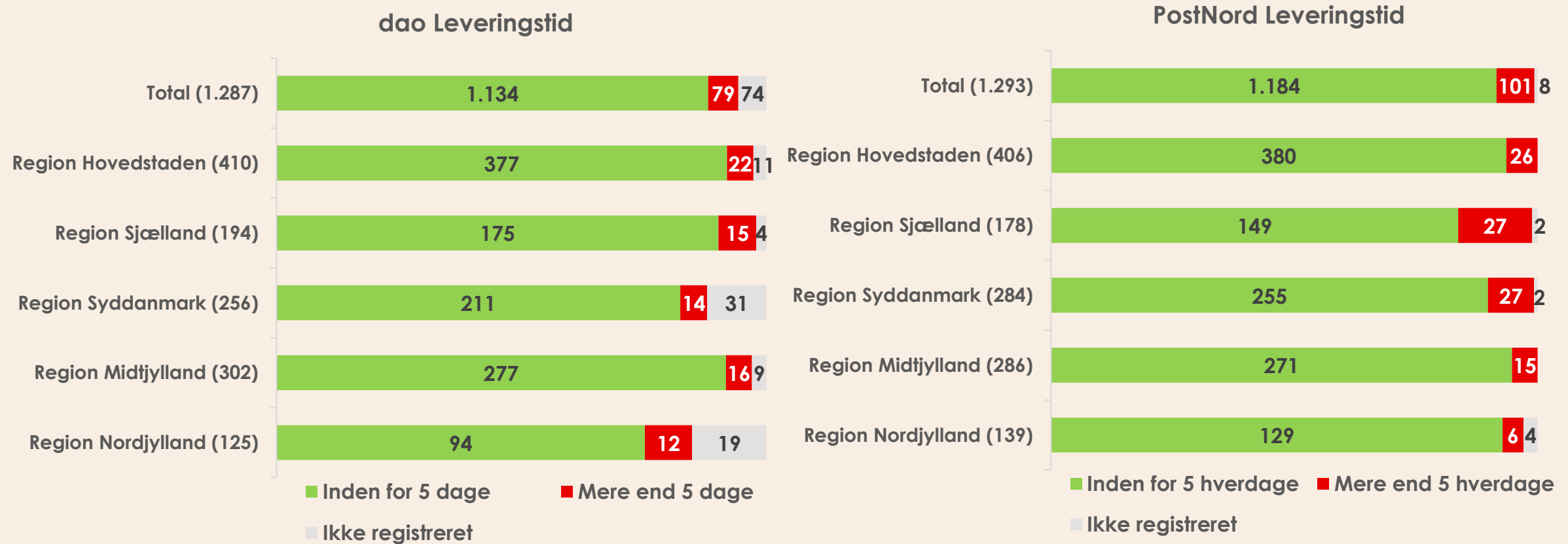
Resultat | PostNord Pakkeshop | Absolutte tal

Leveringstid for PostNord Pakkeshop



Resultat | 5 (hver)dages grænse | Absolutte tal

Note: Postnord leveringstid er i dette tilfælde postkasse og pakkeshop sammenlagt



Resultat dao | 5 (hver)dages grænse | Absolutte tal – Region Syddanmark

dao har særskilt anmodet om, at deres måleresultat i forhold til Syddanmark blev yderligere opdelt.

Der er rekrutteret **45** modtagere fra Region Syddanmark – **19** er bosat på Fyn mens de resterende **26** bor i Jylland

